

# Obsah

Úvodní slovo.....	6
Skutečný příběh pro ty, kdo chtějí začít.....	8
Co přesně znamená OLINA.....	10
<b>1. OLINA a já – jak na to.....</b>	<b>14</b>
Vstup do systému, technické požadavky.....	14
Registrace/přihlášení.....	14
Zvláštní pokyny pro vedoucí organizací.....	16
Odhlášení ze systému a pomoc.....	19
<b>2. Hodnotící modul.....</b>	<b>20</b>
Nástroje pro sebehodnocení organizace v hodnotícím modulu.....	21
Vybraná kritéria pro výběr nástroje pro sebehodnocení organizace.....	23
Procesní analýza.....	30
Sebehodnocení organizace pomocí modelu CAF.....	32
Postup při realizaci sebehodnocení pomocí online aplikace model CAF.....	35
Sebehodnocení organizace pomocí Interního auditu.....	46
Postup při realizaci sebehodnocení pomocí online aplikace Interní audit.....	49
<b>3. Kompetenční modul.....</b>	<b>62</b>
Kompetence.....	63
Obsah a struktura manažerských kompetencí.....	73
Hodnocení úrovně kompetencí.....	74
Postup při měření a hodnocení úrovní kompetencí.....	78
Development centre.....	89
Psychologická diagnostika v development centre.....	93
Hodnotící rozhovory.....	95
360° zpětná vazba.....	97
<b>4. E-learningový modul.....</b>	<b>98</b>
Co přináší e-learning.....	99
E-learningové vzdělávací programy.....	101
Struktura e-learningových kurzů.....	103
Obsah vzdělávacích programů.....	105
Shrňme si parametry e-learningového modulu.....	117
<b>Závěr.....</b>	<b>118</b>
<b>Zdroje.....</b>	<b>123</b>
<b>Slovník pojmů a zkratk.....</b>	<b>125</b>
<b>Příloha 1 – kompetenční modely.....</b>	<b>133</b>
<b>Poznámky.....</b>	<b>162</b>